

Handwerk rechnet mit Hamann

Spezialisierte IT-Abteilung der Firmengruppe entwickelt branchenspezifische Lösungen – und wächst gegen den Trend

Kiel – Die Spezialisierung auf das Handwerk trägt Früchte: Diese IT-Abteilung der Firmengruppe Hugo Hamann wächst kontinuierlich. Das IT-Lösungsgeschäft für den Handwerksbereich verzeichnete in den vergangenen 30 Jahren starke Zuwachsraten.

Von Volker Rebehn

„Mit unserem Team Handwerkskompetenz-Nord stemmen wir uns gegen den Trend“, sagt Frank Schaffrinna, Fachbereichsleiter IT bei Hugo Hamann. Während sich einige andere Fachhandelspartner in der Region aus dem IT-Lösungsgeschäft im Handwerksbereich zurückgezogen hätten, sei man bei dem Kieler Unter-

nehmen den entgegengesetzten Weg gegangen. Durch Spezialisierung, zusätzliche Mitarbeiter, ergänzende Produkte und auf die Branche abgestimmte Dienstleistungen habe man sich zu einem kompetenten Ansprechpartner rund um das Thema EDV im Norden entwickelt.

Was in den 1970er Jahren mit Buchungsautomaten für Steuerberater, Rechtsanwälte, Handelsunternehmen und Handwerker begann, setzte sich 1989 mit speziellen EDV-Lösungen für das Handwerk als eigener Geschäftsbereich fort. Seit dem ist dieser Bereich ein Schwerpunkt der Firmengruppe. Zählten vor zwei Jahren noch ungefähr 400 Betriebe zu den Kunden, werden heute 615 in Schleswig-Holstein, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern und Nie-

dersachsen betreut. Tendenz: weiter steigend.

Diese positive Entwicklung drückte sich auch in der Zahl der Mitarbeiter des EDV-Handwerksteam aus. Mittlerweile beschäftigen sich dort 20 der insgesamt 70 IT-Mitarbeiter der Firmengruppe (insgesamt 500 Mitarbeiter) ausschließlich im Vertrieb, Support, Innendienst und der Technik mit den Produkten für das Handwerk. „Eine weitere Personalaufstockung ist geplant“, sagt Schaffrinna.

Den Erfolg führt der Fachbereichsleiter auf das große Know-how seines Teams zurück. Mindestens genau so wichtig sei die Bereitstellung einer Software speziell für die Anforderungen im Handwerk mit branchenspezifischen Besonderheiten. Diese bietet gewerkübergreifende Lösungen

für das Bauhaupt- und Baunebengewerbe und stellt eine Komplettlösung für Einmann-Kleinstbetriebe bis zum Handwerksbetrieb mit über 50 PC-Arbeitsplätzen dar. Die Kunden schätzten unter anderem die individuellen Anpassungen, die auf sie zugeschnittenen Schulungskonzepte und eine eigene Hotline. Durch die enge und langjährige Zusammenarbeit mit dem Software-Hersteller habe man zudem einen großen Einfluss auf die Weiterentwicklung der Produkte. So aufgestellt sei die Firmengruppe Hugo Hamann bundesweit einer der erfolgreichsten Partner für das Handwerk bei allen Fragen rund um das Thema EDV. Darüber hinaus stehe sie für Fragen zu allen Bereichen des Büros – vom Büroverbrauchsmaterial über die Büroeinrich-



IT-Fachbereichsleiter Frank Schaffrinna: „Die Spezialisierung auf das Handwerk trägt Früchte.“ Foto Rebehn

tung bis hin zu Produkten der hauseigenen Druckerei – zur Verfügung.